

ALGEMENE VOORWAARDEN

Horse and Life

Versie 1.0

Laatst bijgewerkt: augustus 2026

Hoofdstuk 1 – Identiteit van Horse and Life

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten en overeenkomsten van Horse and Life.

Horse and Life

Vestigingsplaats:

Zuid-Beijerland, Nederland

E-mailadres:

info@horseandlife.nl

Website:

www.horseandlife.nl

KvK-nummer:

Wordt toegevoegd na inschrijving.

BTW-nummer:

Wordt toegevoegd na inschrijving.

Horse and Life biedt onder andere de volgende diensten en producten aan:

- Het Kompas;
- Beyond Behaviour;
- digitale producten, zoals e-books;
- toekomstige online programma's;
- overige diensten die via de website worden aangeboden.

Hoofdstuk 2 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Horse and Life

De aanbieder van de diensten en producten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Opdrachtgever

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van een dienst of product van Horse and Life.

Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen Horse and Life en de opdrachtgever betreffende de levering van een dienst of product.

Diensten

Alle door Horse and Life aangeboden diensten, waaronder maar niet uitsluitend:

- Het Kompas;
- Beyond Behaviour;
- online begeleiding;
- digitale producten;
- toekomstige programma's.

Het Kompas

Een persoonlijke analyse die speciaal wordt opgesteld op basis van de door de opdrachtgever aangeleverde informatie, foto's, video's en overige documentatie.

Digitale producten

Alle digitale bestanden die door Horse and Life worden aangeboden, waaronder e-books, downloads, werkboeken, video's en toekomstige online cursussen.

Hoofdstuk 3 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, bestellingen en diensten van Horse and Life.

Door een bestelling te plaatsen of gebruik te maken van een dienst verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Hoofdstuk 4 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

Alle informatie op de website van Horse and Life is bedoeld om een zo volledig en juist mogelijk beeld te geven van de aangeboden diensten en producten. Kennelijke fouten of vergissingen binden Horse and Life niet.

Een overeenkomst komt tot stand nadat:

de opdrachtgever een aanvraag heeft ingediend of een bestelling heeft geplaatst;
Horse and Life de aanvraag heeft bevestigd; en, indien van toepassing, de overeengekomen betaling is ontvangen.

Horse and Life behoudt zich het recht voor een aanvraag te weigeren wanneer daarvoor een gegronde reden bestaat, bijvoorbeeld wanneer de aangevraagde dienstverlening niet passend wordt geacht of wanneer onvoldoende informatie beschikbaar is om de dienst zorgvuldig uit te voeren.

Hoofdstuk 5 – Prijzen en betaling

Alle prijzen die door Horse and Life worden vermeld zijn in euro's.

Indien Horse and Life op het moment van het aanbieden van de dienst of het product btw-plichtig is, worden de prijzen inclusief het geldende btw-tarief vermeld. Indien Horse and Life op dat moment gebruikmaakt van een vrijstelling of nog niet btw-plichtig is, worden de prijzen overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving weergegeven.

Betaling vindt plaats via bankoverschrijving, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Voor diensten zoals Het Kompas en Beyond Behaviour dient de volledige betaling te zijn ontvangen voordat Horse and Life start met de uitvoering van de overeenkomst.

Indien een betaling niet of niet volledig is ontvangen, behoudt Horse and Life zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de betaling volledig is voldaan.

Alle kosten die voortvloeien uit een onjuiste of onvolledige betaling komen voor rekening van de opdrachtgever.

Horse and Life behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Een prijswijziging heeft geen invloed op reeds bevestigde overeenkomsten.

Hoofdstuk 6 – Levering van Het Kompas

Het Kompas is een persoonlijke maatwerkdienst die speciaal wordt opgesteld op basis van de door de opdrachtgever aangeleverde informatie.

De analyse start pas nadat:

- de volledige betaling is ontvangen;
- alle gevraagde formulieren volledig zijn ingevuld;
- alle gevraagde foto's zijn aangeleverd;
- alle gevraagde video's zijn aangeleverd;
- en alle overige benodigde informatie volledig is ontvangen.

De standaard levertijd bedraagt 10 werkdagen vanaf het moment dat alle benodigde informatie volledig is ontvangen.

Wanneer aanvullende informatie noodzakelijk blijkt, kan Horse and Life de opdrachtgever verzoeken deze alsnog aan te leveren. In dat geval wordt de levertermijn opgeschort totdat de aanvullende informatie volledig is ontvangen.

Horse and Life streeft ernaar iedere analyse zorgvuldig en persoonlijk uit te voeren. De genoemde levertermijn is daarom een richttermijn. Indien onvoorziene omstandigheden, ziekte of overmacht leiden tot vertraging, wordt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

De analyse wordt digitaal geleverd, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

Hoofdstuk 7 – Verantwoordelijkheden van de opdrachtgever

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en naar waarheid aanleveren van alle informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Hieronder vallen onder andere:

- volledig ingevulde vragenlijsten;
- duidelijke foto's;
- duidelijke video's;
- informatie over de leefomgeving van het paard;
- informatie over training en gezondheid, voor zover gevraagd;
- overige relevante informatie die van invloed kan zijn op de analyse.

Horse and Life mag ervan uitgaan dat de verstrekte informatie juist en volledig is.

Wanneer informatie ontbreekt, onjuist blijkt of pas na afronding van de analyse beschikbaar komt, kan Horse and Life niet verantwoordelijk worden gehouden voor een onvolledige of gewijzigde uitkomst van de analyse.

Horse and Life behoudt zich het recht voor een analyse uit te stellen zolang essentiële informatie ontbreekt.

Indien de opdrachtgever ervoor kiest geen aanvullende informatie aan te leveren, wordt de analyse gebaseerd op de beschikbare gegevens. Eventuele beperkingen die hierdoor ontstaan vallen onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

Hoofdstuk 8 – Beyond Behaviour

Beyond Behaviour is een persoonlijk ontwikkelprogramma waarin deelnemers leren hun paard beter te begrijpen door te kijken naar het geheel van paard, mens en omgeving.

De inhoud van het programma is gebaseerd op de kennis, ervaring en visie van Horse and Life.

Horse and Life spant zich in om deelnemers zo goed mogelijk te begeleiden, maar kan geen garantie geven op een specifiek resultaat. Resultaten zijn onder andere afhankelijk van:

- de inzet van de deelnemer;
- de uitvoering van de adviezen;
- de gezondheid van het paard;
- de leefomgeving;
- de samenwerking tussen paard en eigenaar;
- overige omstandigheden buiten de invloed van Horse and Life.

Alle verstrekte lesmaterialen, video's, werkboeken en overige documenten blijven eigendom van Horse and Life.

Het is niet toegestaan:

- lessen te kopiëren;
- video's te verspreiden;
- werkboeken openbaar te maken;
- inloggegevens te delen met derden;
- onderdelen van het programma commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Horse and Life behoudt zich het recht voor deelnemers uit het programma te verwijderen wanneer sprake is van ernstig ongepast gedrag, misbruik van materialen of herhaaldelijk overtreden van deze voorwaarden. In dat geval bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

Hoofdstuk 9 – Digitale producten

Onder digitale producten worden onder andere verstaan:

- e-books;
- werkboeken;
- downloads;
- digitale cursussen;
- video's;
- templates;
- overige digitale bestanden.

Na levering van een digitaal product kan dit niet worden geretourneerd.

Door een digitaal product aan te schaffen stemt de opdrachtgever ermee in dat de levering direct plaatsvindt en dat het wettelijke herroepingsrecht vervalt, voor zover dit op grond van de toepasselijke wetgeving rechtsgeldig is.

Digitale producten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.

Het is niet toegestaan digitale producten geheel of gedeeltelijk:

- te kopiëren;
- te verkopen;
- openbaar te maken;
- te delen met derden;
- te publiceren op internet;
- te gebruiken voor commerciële doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Horse and Life.

Horse and Life behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor op alle digitale producten.

Hoofdstuk 10 – Herroepingsrecht, annulering en restitutie

10.1 Herroepingsrecht

Indien de opdrachtgever consument is, geldt in beginsel het wettelijke herroepingsrecht zoals vastgelegd in het Burgerlijk Wetboek.

Voor bepaalde diensten en digitale producten gelden wettelijke uitzonderingen op dit herroepingsrecht. Deze uitzonderingen zijn in dit hoofdstuk opgenomen.

10.2 Het Kompas

Het Kompas is een persoonlijke maatwerkdienst die speciaal wordt samengesteld op basis van de door de opdrachtgever aangeleverde informatie, foto's, video's en overige documentatie.

De opdrachtgever kan de overeenkomst kosteloos annuleren zolang Horse and Life nog niet is gestart met de analyse.

Horse and Life beschouwt de analyse als gestart zodra daadwerkelijk tijd wordt besteed aan het beoordelen van de aangeleverde informatie, het observeren van foto's of video's of het opstellen van de analyse.

Vanaf dat moment is annulering niet meer mogelijk en bestaat geen recht op restitutie van het betaalde bedrag.

10.3 Digitale producten

Digitale producten, waaronder e-books, downloads, werkboeken en andere digitale bestanden, worden direct na levering beschikbaar gesteld.

Door het plaatsen van de bestelling stemt de opdrachtgever ermee in dat de levering direct plaatsvindt.

Voor zover de wet dit toestaat vervalt hierdoor het wettelijke herroepingsrecht na levering van het digitale product.

Na levering kunnen digitale producten daarom niet worden geruild of geretourneerd.

10.4 Beyond Behaviour

Na aanvang van Beyond Behaviour bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde deelnamekosten, tenzij dwingend consumentenrecht anders bepaalt.

Wanneer een deelnemer besluit het programma tussentijds te beëindigen, geeft dit geen recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling.

10.5 Uitzonderingen

Horse and Life kan besluiten geheel of gedeeltelijk een betaling terug te betalen wanneer bijzondere omstandigheden daartoe aanleiding geven.

Een dergelijke beslissing vormt geen precedent voor toekomstige situaties.

Hoofdstuk 11 – Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot de website, Het Kompas, Beyond Behaviour, e-books, werkboeken, video's, lessen, downloads, teksten, afbeeldingen en overige materialen berusten uitsluitend bij Horse and Life.

Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Horse and Life niet toegestaan om materialen:

- te kopiëren;
- openbaar te maken;
- te verkopen;
- te verspreiden;
- te publiceren;
- commercieel te gebruiken;
- geheel of gedeeltelijk over te nemen.

De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

Wanneer Horse and Life constateert dat materialen zonder toestemming zijn verspreid of gebruikt, behoudt Horse and Life zich het recht voor passende juridische maatregelen te treffen.

Hoofdstuk 12 – Aansprakelijkheid

Horse and Life verricht haar werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen. De dienstverlening van Horse and Life bestaat uit observatie, analyse, begeleiding en advies.

Horse and Life geeft **geen veterinaire, medische of paramedische diagnose** en vervangt nooit een dierenarts, fysiotherapeut, hoefsmid, osteopaat, gedragsspecialist of andere gekwalificeerde professional.

Adviezen van Horse and Life zijn bedoeld als ondersteuning bij het verkrijgen van meer inzicht in het paard en zijn omgeving.

De eigenaar blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- de gezondheid van het paard;
- de verzorging;
- training;
- management;
- huisvesting;
- voeding;
- veterinaire keuzes;
- en alle overige beslissingen met betrekking tot het paard.

Bij twijfel over de gezondheid of het welzijn van een paard adviseert Horse and Life altijd contact op te nemen met een dierenarts of andere daarvoor gekwalificeerde specialist.

Horse and Life is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

Iedere overige aansprakelijkheid wordt uitgesloten voor zover de wet dit toestaat.

De aansprakelijkheid van Horse and Life is in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat door de opdrachtgever voor de betreffende dienst is betaald.

Hoofdstuk 13 – Overmacht

Horse and Life is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien nakoming redelijkerwijs onmogelijk is als gevolg van overmacht.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- ziekte;
- ongeval;
- langdurige uitval;
- internetstoringen;
- stroomstoringen;
- technische problemen;
- storingen bij hostingpartijen;
- natuurrampen;
- overheidsmaatregelen;
- pandemieën;
- of andere omstandigheden waarop Horse and Life redelijkerwijs geen invloed heeft.

Wanneer sprake is van overmacht zal Horse and Life de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

In dat geval wordt de levering opgeschort totdat uitvoering weer mogelijk is.

Hoofdstuk 14 – Klachten

Horse and Life streeft naar een open en respectvolle samenwerking.

Wanneer een opdrachtgever niet tevreden is over een dienst of product, wordt verzocht dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken via: **info@horseandlife.nl**

Horse and Life zal iedere klacht zorgvuldig behandelen en zich inspannen om gezamenlijk tot een passende oplossing te komen.

Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen niet op.

Hoofdstuk 15 – Privacy, toepasselijk recht en slotbepalingen

Horse and Life verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van Horse and Life van toepassing.

Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen zullen, voor zover de wet dit toestaat, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Horse and Life is gevestigd.

Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Horse and Life behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar via de website.

Artikel 16 – Vertrouwelijkheid

Horse and Life behandelt alle door de opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk.

Persoonlijke gegevens, foto's, video's en overige informatie worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening.

Horse and Life zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever geen persoonlijke informatie, foto's of video's openbaar maken of gebruiken voor marketingdoeleinden.

Deze verplichting geldt niet indien Horse and Life daartoe wettelijk verplicht is.

Artikel 17 – Wijzigingen van diensten

Horse and Life behoudt zich het recht voor de inhoud van programma's, digitale producten en diensten te wijzigen wanneer dit noodzakelijk is voor kwaliteitsverbetering of actualisatie.

Kleine wijzigingen geven geen recht op ontbinding van de overeenkomst of restitutie.

Wanneer een wijziging wezenlijke invloed heeft op de overeengekomen dienstverlening zal Horse and Life de opdrachtgever hierover tijdig informeren.

Artikel 18 – Slotbepaling

Indien zich situaties voordoen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zal Horse and Life handelen naar redelijkheid en billijkheid en met inachtneming van de geldende Nederlandse wetgeving.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op de datum van publicatie op de website van Horse and Life.