**ALGEMENE VOORWAARDEN**

**Horse and Life**

Versie 2.0 — concept
Laatst bijgewerkt: 13 november 2026

**Artikel 1 — Over Horse and Life**

Horse and Life biedt online educatie, kennis en verdieping voor paardeneigenaren. Het doel is eigenaren te helpen hun individuele paard beter te begrijpen en bewuste keuzes te maken die aansluiten bij hun gezamenlijke situatie.

**Bedrijfsgegevens**

Handelsnaam: Horse and Life
Juridische bedrijfsnaam: Horse and Life
Vestigingsadres: Ridder van Dorplaan 10, 3284 AT
Vestigingsplaats: Zuid-Beijerland, Nederland
KvK-nummer: 42216525
Btw-identificatienummer: NL005593537B76
E-mailadres: info@horseandlife.nl
Website: www.horseandlife.nl

Horse and Life wordt in deze voorwaarden aangeduid als 'wij' of 'ons'. Degene die een product of dienst aanschaft, noemen we 'klant'. Een klant die het product of de dienst daadwerkelijk gebruikt, noemen we 'deelnemer'.

**Artikel 2 — Toepasselijkheid**

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle online producten, cursussen, digitale materialen en aanvullende diensten die Horse and Life aanbiedt.

2.2. Voordat een klant een aankoop afrondt, stellen wij deze voorwaarden beschikbaar op een manier waarop zij kunnen worden gelezen, opgeslagen en later opnieuw geraadpleegd.

2.3. Bij een aankoop gelden de algemene voorwaarden die op het moment van het sluiten van de overeenkomst van toepassing zijn.

2.4. Wanneer in de productomschrijving of aankoopbevestiging specifieke afspraken zijn gemaakt over bijvoorbeeld toegang, begeleiding of looptijd, gelden die afspraken naast deze voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid gaan uitdrukkelijk overeengekomen, voor de klant gunstigere afspraken voor.

2.5. Van deze voorwaarden kan schriftelijk worden afgeweken. Wettelijke consumentenrechten blijven altijd van toepassing.

2.6. Wanneer een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht, voor zover deze zelfstandig kunnen blijven bestaan.

**Artikel 3 — Onze producten en diensten**

3.1. Horse and Life biedt onder andere **Jouw persoonlijke paardengids** aan: een online verdiepingstraject waarin deelnemers kennis, inzichten en persoonlijke opdrachten verbinden aan hun eigen paard.

3.2. De Paardengids kan bestaan uit opgenomen lessen, digitale werkboeken, praktische opdrachten en aanvullende online mogelijkheden, zoals een besloten community en gezamenlijke live Q&A-bijeenkomsten.

3.3. De exacte inhoud, inbegrepen onderdelen, toegangsduur en eventuele beperkingen worden vóór aankoop vermeld op de betreffende productpagina en in de aankoopinformatie.

3.4. Horse and Life kan aanvullende producten of diensten aanbieden, waaronder betaalde casusverdieping. Deze vormen uitsluitend onderdeel van een aankoop wanneer dit uitdrukkelijk is vermeld. Voor afzonderlijk betaalde aanvullingen kunnen aanvullende productvoorwaarden gelden.

3.5. De aanschaf van de Paardengids betreft een eenmalige betaling. Er ontstaat geen doorlopend betaald abonnement, tenzij een klant daar later afzonderlijk en uitdrukkelijk voor kiest.

**Artikel 4 — Aanbod en overeenkomst**

4.1. Wij beschrijven onze producten en diensten zo duidelijk en volledig mogelijk, zodat een klant vooraf weet wat deze aanschaft.

4.2. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant het bestelproces heeft afgerond en de bestelling door Horse and Life is bevestigd.

4.3. De klant ontvangt na de aankoop een bevestiging per e-mail, met de belangrijkste gegevens van de bestelling en de wettelijk vereiste informatie.

4.4. Kennelijke fouten in prijzen of productinformatie waaraan een klant redelijkerwijs niet de juistheid kon toekennen, kunnen worden gecorrigeerd. Wij nemen hierover zo spoedig mogelijk contact op en bieden waar nodig de mogelijkheid de aankoop kosteloos te annuleren.

4.5. Wanneer wij een bestelling om een objectieve en gerechtvaardigde reden niet kunnen uitvoeren, informeren wij de klant hierover. Reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde onderdelen worden terugbetaald.

**Artikel 5 — Prijzen en betaling**

5.1. Alle aan consumenten getoonde prijzen zijn in euro's en inclusief toepasselijke btw. Eventuele bijkomende kosten worden vóór het afronden van de aankoop duidelijk vermeld.

5.2. De prijs die op het moment van aankoop is overeengekomen, blijft voor die aankoop gelden. Latere prijswijzigingen hebben daarop geen invloed.

5.3. Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die tijdens het bestelproces worden aangeboden.

5.4. Bij producten waarvoor vooruitbetaling is overeengekomen, wordt toegang verstrekt nadat de betaling succesvol is verwerkt, tenzij anders aangegeven.

5.5. Indien een betaling niet wordt voltooid, hoeft Horse and Life de toegang nog niet beschikbaar te stellen. Bij betalingsachterstanden worden eventuele verdere maatregelen uitsluitend genomen met inachtneming van de wettelijke regels.

**Artikel 6 — Levering en toegang tot de online omgeving**

6.1. Na een succesvolle aankoop ontvangt de deelnemer informatie over het verkrijgen van toegang tot het aangeschafte product.

6.2. Online lessen en digitale materialen worden beschikbaar gesteld via de door Horse and Life gebruikte leeromgeving of via een andere vooraf aangegeven digitale leveringswijze.

6.3. De deelnemer is verantwoordelijk voor een geschikte internetverbinding en een apparaat met een ondersteunde, actuele browser. Eventuele bijzondere technische vereisten worden vóór aankoop vermeld.

6.4. De toegangsduur tot de opgenomen lessen, het werkboek, de community en de live Q&A wordt vooraf duidelijk aangegeven. Deze onderdelen kunnen verschillende toegangsperioden hebben.

6.5. Wanneer Horse and Life een bepaalde toegangsduur toezegt, wordt die gedurende de overeengekomen periode gerespecteerd, behoudens situaties waarin de wet een andere oplossing toestaat.

6.6. Horse and Life streeft naar een veilige en goed functionerende online omgeving. Tijdelijk onderhoud of technische storingen kunnen voorkomen. Wij proberen de hinder zoveel mogelijk te beperken en problemen binnen een redelijke termijn op te lossen.

6.7. Wij verzorgen de updates en ondersteuning die op grond van de overeenkomst en de toepasselijke wetgeving mogen worden verwacht.

6.8. Digitale materialen kunnen alleen worden gedownload wanneer die mogelijkheid bij het betreffende onderdeel wordt aangeboden.

6.9. Het beschikbaar stellen van digitale toegang doet geen afbreuk aan wettelijke rechten wanneer het product niet aan de overeenkomst voldoet.

**Artikel 7 — Community en live Q&A**

7.1. Wanneer toegang tot een besloten community bij een product is inbegrepen, vormt deze een aanvullende omgeving voor vragen, ervaringen en inhoudelijke uitwisseling.

7.2. De community is geen vervanging voor individuele begeleiding, medische zorg of persoonlijk specialistisch advies.

7.3. Van deelnemers verwachten wij een respectvolle en zorgvuldige omgang met elkaar. Ongewenst gedrag, discriminatie, bedreigingen, misleidende informatie, ongeoorloofde reclame en het delen van vertrouwelijke gegevens van anderen zijn niet toegestaan.

7.4. Horse and Life mag bijdragen modereren of verwijderen wanneer deze in strijd zijn met de gedragsregels of de wet. Bij ernstige of herhaalde overtredingen kunnen wij passende maatregelen nemen, waaronder een waarschuwing of tijdelijke beperking van de toegang.

7.5. Bij maatregelen houden wij rekening met de ernst van de situatie, de belangen van de betrokkenen en de rechten van de deelnemer. Beperking of beëindiging van toegang leidt niet automatisch tot het vervallen van wettelijke rechten op nakoming of terugbetaling.

7.6. Gezamenlijke live Q&A-bijeenkomsten zijn bedoeld voor algemene vragen, verdieping en uitwisseling. Deelname geeft geen recht op een individueel consult, tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen.

7.7. De frequentie, looptijd en wijze van deelname aan de Q&A worden vóór aankoop vermeld. Wanneer een bijeenkomst door omstandigheden niet kan doorgaan, zorgen wij waar mogelijk voor een passend alternatief, met behoud van wettelijke rechten.

7.8. Het is niet toegestaan om bijeenkomsten, gesprekken of bijdragen van anderen zonder toestemming op te nemen of openbaar te maken.

**Artikel 8 — Aanvullende betaalde casusverdieping**

8.1. Horse and Life kan binnen de cursusomgeving afzonderlijk betaalde casusverdieping aanbieden.

8.2. De inhoud, werkwijze, prijs, eventuele selectiecriteria, levering en omvang van de persoonlijke terugkoppeling worden vóór de afzonderlijke aankoop bekendgemaakt.

8.3. De aankoop van de Paardengids geeft niet automatisch recht op persoonlijke casusverdieping.

8.4. Wanneer deelnemers informatie, foto's of video's voor een casus aanleveren, gebruiken wij deze uitsluitend voor het overeengekomen doel en andere doeleinden waarvoor een geldige rechtsgrond bestaat.

8.5. Herkenbare casusinformatie wordt niet zonder passende voorafgaande toestemming voor marketingdoeleinden of buiten de overeengekomen deelnemersomgeving gepubliceerd.

8.6. Op afzonderlijk aangekochte casusdiensten zijn de toepasselijke consumentenrechten van kracht, waaronder de wettelijke regels voor herroeping en dienstverlening.

**Artikel 9 — Verantwoordelijkheden van deelnemers**

9.1. Deelnemers gebruiken de online omgeving en materialen zorgvuldig en uitsluitend voor de doeleinden waarvoor deze beschikbaar zijn gesteld.

9.2. Inloggegevens zijn persoonlijk en mogen niet met anderen worden gedeeld.

9.3. Deelnemers zorgen ervoor dat informatie die zij zelf verstrekken zo juist en volledig mogelijk is, vooral wanneer deze wordt gebruikt voor inhoudelijke vragen of casusbesprekingen.

9.4. Bij het plaatsen van foto's, video's of andere informatie die ook betrekking heeft op derden, is de deelnemer verantwoordelijk voor het respecteren van hun privacy en rechten.

9.5. Horse and Life mag ervan uitgaan dat een deelnemer bevoegd is aangeleverde materialen te gebruiken. Dit laat de eigen verplichtingen van Horse and Life op het gebied van privacy en gegevensbescherming onverlet.

9.6. Deelnemers blijven zelf verantwoordelijk voor de praktische uitvoering van activiteiten met hun paard. Daarbij moeten veiligheid, het welzijn van het paard en eventuele adviezen van bevoegde deskundigen worden gerespecteerd.

**Artikel 10 — Intellectueel eigendom**

10.1. De teksten, lessen, video's, werkboeken, afbeeldingen, downloads en overige materialen van Horse and Life zijn beschermd door intellectuele-eigendomsrechten, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

10.2. Bij aanschaf ontvangt de deelnemer een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de overeengekomen duur en het overeengekomen doel.

10.3. Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan om beschermde materialen te verkopen, commercieel te exploiteren, openbaar te verspreiden, op andere platforms aan te bieden of beschikbaar te stellen aan derden.

10.4. Deelnemers mogen het werkboek invullen en materialen gebruiken voor hun eigen leerproces, binnen de mogelijkheden die Horse and Life daarvoor biedt.

10.5. Rechten op door deelnemers zelf aangeleverd materiaal blijven bij de rechthebbenden. De deelnemer geeft Horse and Life de toestemming die noodzakelijk is om dat materiaal voor de overeengekomen dienstverlening te verwerken.

**Artikel 11 — Herroepingsrecht en annulering**

**11.1 Wettelijke bedenktijd**

Een klant die als consument online een overeenkomst sluit, heeft in beginsel het recht om deze binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.

Wanneer een wettelijke uitzondering van toepassing is, informeren wij de klant daar vóór de aankoop duidelijk over.

**11.2 Digitale inhoud**

Voor digitale inhoud die niet op een fysieke gegevensdrager wordt geleverd, zoals opgenomen lessen of digitale downloads, kan het herroepingsrecht vervallen nadat de levering is begonnen.

Dit geldt uitsluitend wanneer aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder:

- de consument heeft vooraf uitdrukkelijk ingestemd met het beginnen van de levering tijdens de bedenktijd;
- de consument heeft uitdrukkelijk erkend dat hierdoor het herroepingsrecht verloren gaat;
- Horse and Life heeft de wettelijk vereiste bevestiging van deze instemming verstrekt.

Het uitsluitend accepteren van deze algemene voorwaarden of het afronden van een betaling is hiervoor niet voldoende.

Wanneer niet aan de wettelijke voorwaarden voor het vervallen van het herroepingsrecht is voldaan, blijft het wettelijke herroepingsrecht bestaan.

**11.3 Diensten en begeleiding**

Voor dienstverlening, zoals afzonderlijk overeengekomen begeleiding of live onderdelen, gelden de wettelijke regels voor diensten.

Wanneer een consument uitdrukkelijk verzoekt om tijdens de bedenktijd met een dienst te beginnen, kan bij een rechtsgeldige herroeping een evenredige vergoeding

verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde deel, voor zover de wet dit toestaat en de vereiste informatie en instemming zijn verstrekt.

Het herroepingsrecht voor een dienst vervalt niet uitsluitend doordat de uitvoering is begonnen.

**11.4 Uitoefenen van het herroepingsrecht**

Voor zover het herroepingsrecht bestaat, kan de consument binnen de wettelijke termijn laten weten de overeenkomst te willen herroepen.

Dit kan via:

- een e-mail aan info@horseandlife.nl;
- het modelformulier onderaan deze voorwaarden;
- de online herroepingsfunctie op de website, wanneer deze op grond van de wet beschikbaar moet zijn.

De consument hoeft geen reden voor de herroeping op te geven.

**11.5 Terugbetaling**

Wanneer een consument rechtsgeldig herroept, betalen wij het bedrag waarop de consument recht heeft uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring terug.

Wij gebruiken hiervoor in beginsel dezelfde betaalmethode als bij de oorspronkelijke aankoop, tenzij de consument uitdrukkelijk instemt met een andere methode. Voor de terugbetaling worden geen kosten gerekend.

Eventuele wettelijk toegestane vergoedingen voor reeds uitgevoerde diensten worden hierbij in aanmerking genomen.

**11.6 Annulering buiten de bedenktijd**

Na afloop van een toepasselijke bedenktijd kan een overeenkomst worden beëindigd volgens de overeengekomen voorwaarden en de wettelijke bepalingen.

Het enkele besluit om een cursus niet verder te volgen, geeft niet automatisch recht op terugbetaling. Dit laat rechten wegens een tekortkoming, non-conformiteit of andere wettelijke gronden onverlet.

**Artikel 12 — Kwaliteit, beschikbaarheid en wettelijke rechten**

12.1. Horse and Life zorgt ervoor dat de geleverde digitale inhoud en diensten beantwoorden aan wat de klant op grond van de overeenkomst, de productomschrijving en de wet redelijkerwijs mag verwachten.

12.2. Wanneer digitale inhoud of een digitale dienst niet naar behoren functioneert, kan de deelnemer contact met ons opnemen. Wij onderzoeken het probleem en bieden waar nodig binnen een redelijke termijn een passende kosteloze oplossing.

12.3. Wanneer herstel niet mogelijk is, niet tijdig plaatsvindt of een andere wettelijke grond bestaat, kan de consument aanspraak maken op de wettelijke rechten, waaronder prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst.

12.4. Horse and Life mag de inhoud van lessen actualiseren of verbeteren, bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe kennis of ontwikkelingen. Daarbij worden de overeengekomen kenmerken, de wettelijke rechten en de gerechtvaardigde belangen van de deelnemer gerespecteerd.

12.5. Wij zullen een digitaal product of de toegang daartoe niet zonder geldige reden zodanig wijzigen dat de deelnemer wezenlijk wordt benadeeld. Bij wijzigingen gelden de wettelijke informatieplichten en rechten van de consument.

12.6. Wettelijke rechten op een deugdelijk digitaal product of een deugdelijke digitale dienst kunnen niet door deze algemene voorwaarden worden uitgesloten.

**Artikel 13 — Educatief karakter en omgang met paarden**

13.1. De producten en diensten van Horse and Life hebben een educatief en informatief karakter.

13.2. Horse and Life biedt kennis, observatieperspectieven en hulpmiddelen die deelnemers kunnen gebruiken om hun paard beter te begrijpen.

13.3. De verstrekte informatie vormt geen individuele veterinaire diagnose, medische behandeling of automatisch toepasbaar trainings-, voedings- of behandelplan.

13.4. Bij signalen van pijn, ziekte, kreupelheid of andere gezondheidsproblemen dient de eigenaar passende veterinaire hulp in te schakelen. Waar nodig kan aanvullend specialistisch advies passend zijn.

13.5. Horse and Life kan geen specifiek resultaat garanderen ten aanzien van gedrag, gezondheid, prestaties of de samenwerking tussen paard en eigenaar. De uitkomsten zijn mede afhankelijk van individuele omstandigheden die buiten onze invloed liggen.

13.6. De eigenaar blijft verantwoordelijk voor de dagelijkse verzorging, veiligheid en beslissingen rond het eigen paard. Horse and Life blijft verantwoordelijk voor de zorgvuldige uitvoering van de eigen contractuele verplichtingen.

**Artikel 14 — Aansprakelijkheid**

14.1. Horse and Life voert haar verplichtingen zorgvuldig en overeenkomstig de gemaakte afspraken uit.

14.2. Wanneer Horse and Life tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst of onrechtmatig handelt, wordt de aansprakelijkheid beoordeeld volgens de toepasselijke wettelijke regels.

14.3. Horse and Life is niet verantwoordelijk voor schade die uitsluitend ontstaat door beslissingen of handelingen van een deelnemer die niet aan Horse and Life kunnen worden toegerekend.

14.4. Informatie uit lessen, werkboeken, Q&A of communitygesprekken mag niet worden beschouwd als een vervanging voor noodzakelijk onderzoek of behandeling door een bevoegde deskundige.

14.5. Niets in deze voorwaarden beperkt of sluit aansprakelijkheid uit voor zover dat op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

**Artikel 15 — Overmacht en onvoorziene omstandigheden**

15.1. Soms kunnen omstandigheden buiten onze redelijke invloed ervoor zorgen dat wij een verplichting tijdelijk niet kunnen nakomen.

15.2. Hierbij kan worden gedacht aan ernstige storingen bij externe aanbieders, langdurige technische uitval, ziekte of andere uitzonderlijke omstandigheden die niet redelijkerwijs konden worden voorkomen.

15.3. Wij informeren betrokken deelnemers zo spoedig mogelijk wanneer dergelijke omstandigheden de uitvoering van een overeenkomst wezenlijk beïnvloeden.

15.4. Wij proberen waar mogelijk een passende oplossing of alternatief te bieden.

15.5. Een beroep op overmacht doet geen afbreuk aan rechten op ontbinding, terugbetaling of andere rechtsmiddelen die volgens de wet van toepassing blijven.

**Artikel 16 — Klachten**

16.1. Horse and Life vindt het belangrijk dat vragen en klachten zorgvuldig worden behandeld.

16.2. Wanneer een deelnemer niet tevreden is over een product, de toegang of de uitvoering van een dienst, kan dit worden gemeld via info@horseandlife.nl.

16.3. Wij bevestigen de ontvangst van een klacht en streven ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren. Wanneer meer tijd nodig is, laten wij weten wanneer een reactie kan worden verwacht.

16.4. Wij proberen klachten in overleg op een redelijke en passende manier op te lossen.

16.5. Het indienen van een klacht beperkt de wettelijke rechten van de consument niet.

**Artikel 17 — Privacy en vertrouwelijkheid**

17.1. Horse and Life verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving. Meer informatie staat in onze privacyverklaring.

17.2. Persoonlijke gegevens en vertrouwelijke informatie die deelnemers rechtstreeks voor een individuele dienstverlening verstrekken, worden zorgvuldig behandeld.

17.3. Informatie die een deelnemer zelf in de community plaatst, kan zichtbaar zijn voor andere deelnemers die toegang hebben tot die omgeving. Wij adviseren daarom terughoudend om te gaan met gevoelige informatie over jezelf en anderen.

17.4. Persoonlijke verhalen, foto's en video's worden niet zonder een passende rechtsgrond gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn aangeleverd.

17.5. Wanneer Horse and Life opnames wil maken van bijeenkomsten of bijdragen waarbij deelnemers herkenbaar zijn, informeren wij hen daar vooraf over en zorgen wij voor een geldige rechtsgrond.

17.6. Deelnemers mogen vertrouwelijke informatie van andere deelnemers niet zonder toestemming buiten de besloten omgeving verspreiden.

**Artikel 18 — Wijziging van voorwaarden en dienstverlening**

18.1. Horse and Life kan deze algemene voorwaarden aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in wetgeving, bedrijfsvoering of het aanbod.

18.2. Gewijzigde voorwaarden gelden in beginsel voor overeenkomsten die na de ingangsdatum worden gesloten.

18.3. Voor bestaande overeenkomsten blijven de gemaakte afspraken gelden. Wijzigingen tijdens een lopende overeenkomst zijn uitsluitend mogelijk binnen de overeengekomen en wettelijk toegestane grenzen.

18.4. Wanneer een wijziging een wezenlijke invloed heeft op de rechten of het gebruik van een deelnemer, informeren wij deze tijdig en duidelijk en respecteren wij de eventuele wettelijke rechten die daaruit voortvloeien.

**Artikel 19 — Toepasselijk recht en geschillen**

19.1. Op de overeenkomsten met Horse and Life is Nederlands recht van toepassing, met behoud van de bescherming die consumenten op grond van dwingendrechtelijke bepalingen van hun woonland toekomt.

19.2. Bij een geschil proberen partijen eerst in overleg tot een oplossing te komen.

19.3. Wanneer dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de rechter die volgens de toepasselijke wettelijke bevoegdheidsregels bevoegd is.

19.4. Deze algemene voorwaarden treden in werking op de datum waarop zij door Horse and Life worden gepubliceerd en van toepassing worden verklaard op nieuwe overeenkomsten.

---

**Bijlage — Modelformulier voor herroeping**

*Vul dit formulier alleen in en stuur het terug wanneer je de overeenkomst wilt herroepen en daarvoor een wettelijk herroepingsrecht hebt. Gebruik van dit formulier is niet verplicht.*

**Aan:**

Horse and Life
E-mail: info@horseandlife.nl
Postadres: [volledig adres invullen]

Hierbij deel ik mee dat ik de overeenkomst betreffende het volgende product of de volgende dienst wil herroepen:

Product of dienst: .....

Besteld op: .....

Naam consument: .....

Adres consument: .....

E-mailadres: .....

Bestelnummer (indien bekend): .....

Datum: .....

Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):
.....