Privacyverklaring

Horse and Life
Versie 2.0 — concept
Laatst bijgewerkt: 13 november 2026

1. Wie zijn wij?

Bij Horse and Life vinden we het belangrijk dat je weet hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Wanneer je onze website bezoekt, contact met ons opneemt of deelneemt aan Jouw persoonlijke paardengids, kunnen wij persoonsgegevens van je verwerken.

We gaan zorgvuldig met deze informatie om en gebruiken je gegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige reden bestaat, overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

Handelsnaam: Horse and Life
Juridische bedrijfsnaam: Horse and Life
Vestigingsadres: Ridder van Dorplaan 10, 3284AT
Vestigingsplaats: Zuid-Beijerland, Nederland
KvK-nummer: 42216525
E-mailadres: info@horseandlife.nl
Website: www.horseandlife.nl

Horse and Life is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die plaatsvindt binnen de eigen website, dienstverlening en online leeromgeving, voor zover wij het doel en de middelen van die verwerking bepalen.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke gegevens wij verwerken, hangt af van de manier waarop je Horse and Life gebruikt.

Wanneer je onze website bezoekt

Bij het bezoeken van onze website kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals:

- IP-adres;
- browsertype en apparaatgegevens;
- bezochte pagina's;
- datum en tijdstip van het bezoek;
- technische informatie die nodig is voor de werking en beveiliging van de website;

- cookievoorkeuren en, afhankelijk van jouw keuzes, analytische gegevens.

Wij gebruiken deze informatie om onze website te laten functioneren, de beveiliging te waarborgen en, waar toegestaan, het gebruik van onze website te analyseren.

Wanneer je contact met ons opneemt

Wanneer je een formulier invult of een e-mail stuurt, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- naam;
- e-mailadres;
- eventueel telefoonnummer;
- inhoud van je bericht;
- overige informatie die je zelf met ons deelt.

Wij gebruiken deze gegevens om je vraag te beantwoorden en eventuele verdere afspraken met je te maken.

Wanneer je een product aanschaft

Bij de aankoop van Jouw persoonlijke paardengids of een ander product kunnen wij verwerken:

- naam en contactgegevens;
- factuuradres;
- e-mailadres;
- bestel- en betalingsgegevens;
- aangeschafte producten;
- factuur- en administratieve gegevens.

Deze gegevens zijn nodig om je bestelling te verwerken, toegang te verlenen, contact over je aankoop mogelijk te maken en aan wettelijke administratieve verplichtingen te voldoen.

Horse and Life ontvangt via een betaalprovider doorgaans alleen de informatie die nodig is om de betaling te verwerken en de betaalstatus vast te leggen. Wij slaan niet zelf volledige betaalkaartgegevens op.

Wanneer je de online cursusomgeving gebruikt

Bij deelname aan Jouw persoonlijke paardengids kunnen wij gegevens verwerken die verband houden met jouw account en het gebruik van de cursusomgeving, zoals:

- naam, e-mailadres en accountgegevens;
- informatie over je toegang tot aangeschafte producten;
- cursusvoortgang en afgeronde lessen, voor zover de leeromgeving dit registreert;
- eventuele antwoorden of opdrachten die je rechtstreeks in de leeromgeving opslaat;
- technische gegevens die nodig zijn om de omgeving te laten functioneren.

Wanneer je een werkboek uitsluitend op je eigen apparaat downloadt, invult en bewaart, hebben wij niet automatisch toegang tot die ingevulde informatie.

De gegevens die wel binnen onze systemen worden opgeslagen, gebruiken wij om het traject beschikbaar te stellen, jouw voortgang te ondersteunen en de leeromgeving goed te laten functioneren.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie gebruiken wij gegevens voor de volgende doeleinden.

Uitvoering van een overeenkomst

Wanneer je een product aanschaft, gebruiken wij de noodzakelijke persoonsgegevens om:

- je bestelling te verwerken;
- betalingen en aankoopbevestigingen af te handelen;
- toegang te geven tot de cursusomgeving;
- de overeengekomen lessen, materialen en aanvullende mogelijkheden beschikbaar te stellen;
- contact met je op te nemen over de uitvoering van de overeenkomst.

Wettelijke verplichtingen

Sommige gegevens moeten wij verwerken of bewaren omdat de wet dat voorschrijft, bijvoorbeeld voor onze financiële administratie en belastingaangiften.

Gerechtvaardigd belang

Voor bepaalde verwerkingen kunnen wij ons beroepen op een gerechtvaardigd belang, mits jouw privacybelangen daarbij zorgvuldig zijn afgewogen.

Dit kan onder meer betrekking hebben op:

- beveiliging van de website en leeromgeving;
- voorkomen van fraude of misbruik;
- noodzakelijke administratie en beheer;
- behandeling van klachten;
- bescherming van de rechten van Horse and Life en betrokkenen.

Toestemming

Voor verwerkingen waarvoor toestemming nodig is, vragen wij die vooraf.

Dit kan bijvoorbeeld gelden voor:

- het ontvangen van nieuwsbrieven;
- het plaatsen van bepaalde cookies;
- het openbaar gebruiken van herkenbare foto's, video's of ervaringen;
- het verwerken of publiceren van casusmateriaal buiten de oorspronkelijk afgesproken dienstverlening.

Wanneer een verwerking gebaseerd is op toestemming, kun je deze toestemming weer intrekken. Dit heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment van intrekking.

4. Welke gegevens moet je verstrekken?

Voor een bestelling hebben wij bepaalde gegevens nodig, zoals je naam, e-mailadres en noodzakelijke betaal- of factuurgegevens.

Zonder deze gegevens kunnen wij de aankoop mogelijk niet verwerken of geen toegang verlenen tot het product.

Het delen van persoonlijke ervaringen, foto's, video's of aanvullende informatie over je paard is in beginsel vrijwillig, tenzij bepaalde informatie noodzakelijk is voor een afzonderlijk overeengekomen dienst.

Wij vragen je om alleen informatie te delen die relevant is voor het doel waarvoor je deze verstrekt.

5. De besloten community

De besloten community van Horse and Life is bedoeld voor uitwisseling tussen deelnemers.

Wanneer je hier actief bent, kunnen wij onder meer de volgende gegevens verwerken:

- jouw profielnaam en eventuele profielfoto;

- berichten en reacties;
- vragen en ervaringen die je deelt;
- eventuele foto's of video's die je toevoegt;
- informatie die nodig is voor moderatie en het functioneren van de community.

Zichtbaarheid voor andere deelnemers

Informatie die je zelf in de community plaatst, kan zichtbaar zijn voor andere deelnemers die toegang hebben tot de betreffende omgeving.

De community is besloten, maar dat betekent niet dat Horse and Life volledige vertrouwelijkheid tussen alle deelnemers kan garanderen.

Wij vragen deelnemers daarom zorgvuldig om te gaan met persoonlijke informatie, zowel van zichzelf als van anderen.

Horse and Life gebruikt communitybijdragen niet zonder passende rechtsgrond voor openbare marketing of andere doeleinden buiten de afgesproken dienstverlening.

Wanneer je een bericht wilt verwijderen of vragen hebt over de zichtbaarheid van jouw gegevens, kun je contact met ons opnemen.

6. Live online Q&A en bijeenkomsten

Binnen de Paardengids kunnen gezamenlijke online bijeenkomsten plaatsvinden.

Bij deelname kunnen gegevens worden verwerkt zoals:

- je naam of weergegeven deelnemersnaam;
- eventuele registratiegegevens;
- vragen en berichten die je tijdens een bijeenkomst deelt;
- je stem of beeld wanneer je ervoor kiest je microfoon of camera te gebruiken.

Deze gegevens worden gebruikt om de bijeenkomst te organiseren en de afgesproken begeleiding mogelijk te maken.

Opnames van bijeenkomsten

Wanneer bijeenkomsten worden opgenomen, informeren wij deelnemers daar vooraf duidelijk over. Daarbij geven we aan welke gegevens worden vastgelegd, met welk doel en op welke wettelijke grondslag.

Wij bieden waar nodig passende mogelijkheden om vragen te stellen zonder herkenbaar in beeld of geluid te verschijnen. Opnames worden niet zonder een geldige rechtsgrond voor andere doeleinden gebruikt.

7. Persoonlijke informatie en casusverdieping

Horse and Life kan deelnemers de mogelijkheid bieden om tegen afzonderlijke betaling een casus te laten bespreken.

Daarvoor kunnen gegevens worden aangeleverd zoals:

- informatie over het paard en zijn achtergrond;
- beschrijvingen van gedrag, training, huisvesting en verzorging;
- foto's en video's;
- persoonlijke vragen of toelichtingen van de eigenaar;
- overige informatie die relevant is voor de betreffende casus.

Deze informatie gebruiken wij voor de overeengekomen casusverdieping en de daarbij behorende communicatie. We verzamelen niet meer informatie dan redelijkerwijs nodig is voor de afgesproken dienstverlening.

Gebruik en delen van casusmateriaal

Wanneer casusmateriaal beschikbaar wordt gesteld aan andere deelnemers of voor een ander doel wordt gebruikt, informeren wij de betrokkenen vooraf over wat wordt gedeeld, met wie en op welke grondslag.

Voor openbaar gebruik van herkenbaar beeldmateriaal of persoonlijke verhalen vragen wij waar nodig afzonderlijke toestemming.

Deelnemers kunnen vragen stellen over het verwijderen of beperken van hun casusinformatie. Dergelijke verzoeken worden beoordeeld volgens de toepasselijke privacywetgeving.

De precieze werkwijze en privacyafspraken voor betaalde casusverdieping worden vastgesteld voordat deze dienst wordt aangeboden.

8. Nieuwsbrieven en communicatie

Wanneer je je aanmeldt voor een nieuwsbrief, gebruiken wij je e-mailadres om je de informatie toe te sturen waarvoor je je hebt aangemeld.

Wij versturen commerciële e-mails wanneer daarvoor toestemming bestaat of wanneer dit binnen de wettelijke regels voor communicatie met bestaande klanten is toegestaan.

In commerciële e-mails bieden wij een duidelijke en kosteloze mogelijkheid om je af te melden.

Berichten die noodzakelijk zijn voor een aankoop of de uitvoering van een overeenkomst, zoals aankoopbevestigingen, toegangsgegevens en belangrijke wijzigingen, kunnen wij ook zonder marketingtoestemming versturen.

Wanneer je je afmeldt voor marketingberichten, bewaren wij zo nodig beperkte informatie om te voorkomen dat je opnieuw ongewenste berichten ontvangt.

9. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Horse and Life verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

Voor het uitvoeren van onze dienstverlening kunnen wij wel gebruikmaken van externe partijen die bepaalde gegevens verwerken.

Afhankelijk van de gebruikte systemen kan dit gaan om:

- websitehosting en technisch beheer;
- de online cursus- en communitysoftware;
- betaalproviders;
- administratieve of boekhoudsoftware;
- e-maildiensten;
- software voor online bijeenkomsten;
- aanbieders van websiteanalyse en cookiebeheer.

Wij delen uitsluitend gegevens die voor het betreffende doel nodig zijn.

Wanneer een externe partij als verwerker namens ons persoonsgegevens verwerkt, maken wij de wettelijk vereiste afspraken over vertrouwelijkheid, beveiliging en verwerking van gegevens.

Sommige externe partijen zijn zelfstandig verantwoordelijk voor hun gegevensverwerking, bijvoorbeeld bepaalde betaaldienstverleners. In dat geval kunnen ook hun eigen privacyvoorwaarden van toepassing zijn.

Gebruikte dienstverleners
Bhosted, Wordpress, Applicaties van Fluent zoals community, CMR en cart, Outlook.

10. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Wij streven ernaar persoonsgegevens zorgvuldig te beschermen, ook wanneer wij gebruikmaken van externe digitale diensten.

Sommige dienstverleners kunnen gegevens verwerken of toegankelijk maken buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Wanneer dit gebeurt, zorgen wij ervoor dat de doorgifte voldoet aan de toepasselijke wettelijke voorwaarden, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adequaatheidsbesluit of passende aanvullende waarborgen.

Meer informatie over de relevante waarborgen kun je opvragen via info@horseandlife.nl.

11. Hoelang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een andere geldige reden een langere bewaartermijn vereist.

Daarbij maken wij onderscheid tussen verschillende soorten gegevens.

Financiële administratie

Gegevens die onderdeel zijn van onze wettelijk verplichte financiële administratie bewaren wij in beginsel zeven jaar, of langer wanneer een specifieke wettelijke bewaarplicht van toepassing is.

Contactgegevens en correspondentie

Berichten en contactgegevens bewaren wij zolang dit nodig is om vragen af te handelen of afspraken uit te voeren. Daarna verwijderen of anonimiseren wij deze gegevens volgens onze vastgestelde bewaartermijnen van vijf jaar.

Cursusaccounts en voortgang

Accountgegevens en cursusvoortgang bewaren wij zolang dit nodig is om de overeengekomen toegang te verzorgen en eventuele nazorg of wettelijke verplichtingen uit te voeren.

Na afloop worden gegevens volgens de vastgestelde bewaartermijnen verwijderd of geanonimiseerd, tenzij er een geldige reden bestaat om bepaalde informatie langer te bewaren.

Communitybijdragen

Bijdragen in de community bewaren wij zolang dit nodig is voor het functioneren van de omgeving, de afgesproken dienstverlening en eventuele gerechtvaardigde belangen.

Casusmateriaal

Persoonlijk aangeleverd casusmateriaal bewaren wij niet langer dan nodig is voor de overeengekomen casusverdieping en eventuele rechtmatige vervolgdoeleinden. De casus zelf blijft online staan zolang de dienst/product actief is. Zodra deze dienst/product stopt worden de gegevens verwijderd.

Nieuwsbriefgegevens

Wij bewaren je gegevens zolang je bent aangemeld voor de nieuwsbrief. Na afmelding verwijderen wij de gegevens die niet meer nodig zijn. Beperkte informatie kan worden bewaard om je afmelding te respecteren.

Technische gegevens en back-ups

Technische loggegevens en back-ups worden bewaard volgens vastgestelde termijnen die aansluiten bij beveiliging, herstel en de bescherming van persoonsgegevens.

12. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Horse and Life neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, verlies, misbruik en onrechtmatige verwerking.

Afhankelijk van de systemen en risico's gaat het onder andere om:

- beveiligde verbindingen;
- zorgvuldig beheer van gebruikersaccounts en toegangsrechten;
- actuele software en beveiligingsupdates;
- passende wachtwoordbeveiliging;
- betrouwbare hosting en externe dienstverleners;
- maatregelen om gegevensverlies en onbevoegde toegang te beperken.

Wij evalueren de beveiliging wanneer daar aanleiding toe is.

Geen enkel digitaal systeem kan volledige veiligheid garanderen. Wanneer zich een beveiligingsincident voordoet, handelen wij volgens de toepasselijke wettelijke verplichtingen.

13. Jouw privacyrechten

Je hebt op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Afhankelijk van de situatie kun je:

- **Inzage vragen** in de persoonsgegevens die wij van je verwerken.
- **Correctie vragen** wanneer gegevens onjuist of onvolledig zijn.
- **Verwijdering vragen** wanneer gegevens niet langer nodig zijn of wanneer daarvoor een andere wettelijke grond bestaat.

- **Beperking van verwerking vragen** in situaties waarin de AVG dat toestaat.
- **Bezwaar maken** tegen bepaalde verwerkingen, bijvoorbeeld wanneer deze zijn gebaseerd op een gerechtvaardigd belang.
- **Gegevensoverdracht vragen** wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is.
- **Toestemming intrekken** voor verwerkingen die op jouw toestemming zijn gebaseerd.

Je kunt hiervoor contact opnemen via info@horseandlife.nl.

Wij reageren in beginsel binnen één maand op een privacyverzoek. Wanneer een verzoek ingewikkeld is, kan deze termijn onder de wettelijke voorwaarden worden verlengd. Daarover informeren wij je tijdig.

Om te voorkomen dat persoonsgegevens bij de verkeerde persoon terechtkomen, kunnen wij je vragen je identiteit op een passende manier te bevestigen.

Wij vragen daarbij niet meer gegevens dan noodzakelijk is.

Het uitoefenen van je privacyrechten is in beginsel kosteloos.

14. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website kan cookies en vergelijkbare technieken gebruiken.

Sommige cookies zijn noodzakelijk om de website, het bestelproces en de cursusomgeving goed te laten functioneren.

Andere technieken kunnen worden gebruikt om het websitegebruik te analyseren of om aanvullende functies aan te bieden.

Voor cookies waarvoor toestemming vereist is, vragen wij deze vooraf. Je kunt dergelijke toestemming weigeren of later intrekken.

Welke cookies daadwerkelijk worden gebruikt, wie ze plaatst en hoelang ze worden bewaard, beschrijven wij in ons afzonderlijke cookiebeleid.

15. Geautomatiseerde besluitvorming

Wanneer daarvan sprake is, informeren wij betrokkenen over de aard, werking en mogelijke gevolgen, voor zover de AVG dat voorschrijft.

Wanneer daarvan geen sprake is, wordt dit onderdeel vervangen door een korte bevestiging dat Horse and Life dergelijke geautomatiseerde besluitvorming niet toepast.

16. Gegevens van minderjarigen

De dienstverlening van Horse and Life is in de eerste plaats gericht op volwassen paardeneigenaren.

Wij vragen bezoekers en deelnemers om geen persoonsgegevens van minderjarigen te delen wanneer dat niet noodzakelijk is.

Wanneer wij persoonsgegevens van minderjarigen verwerken, houden wij rekening met de toepasselijke wettelijke vereisten en eventuele noodzakelijke toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

17. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Horse and Life kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, gebruikte software of de toepasselijke wetgeving verandert.

De meest recente versie is beschikbaar via www.horseandlife.nl.

Bij belangrijke wijzigingen die gevolgen hebben voor de verwerking van persoonsgegevens informeren wij betrokkenen wanneer dat wettelijk vereist of passend is.

18. Vragen of klachten over privacy

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken?

Neem dan contact met ons op.

Horse and Life
E-mailadres: info@horseandlife.nl
Website: www.horseandlife.nl

Wij proberen vragen en klachten zorgvuldig en binnen een redelijke termijn af te handelen.

Wanneer je van mening bent dat wij niet correct met je persoonsgegevens omgaan, heb je ook het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.